

## Leitbild der Handwerkskammer Halle (Saale)

### Unser Selbstverständnis

Als Handwerkskammer Halle (Saale) sind wir die Selbstverwaltungseinrichtung des Handwerks im Kammerbezirk. Unser Ziel ist es, für alle Handwerksunternehmer sowie deren Mitarbeiter und Lehrlinge der zentrale Servicepartner und Interessenvertreter zu sein. Maßstab für die Qualität unserer Arbeit sind Mitgliederzufriedenheit, Effizienz, gesellschaftliche Anerkennung und Mitarbeiterzufriedenheit.

### Unsere Leistungen

Als Interessenvertreter aller kammerzugehörigen Betriebe wirken wir aktiv und engagiert für die Verbesserung der wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Rahmenbedingungen des Handwerks. Auf der Grundlage öffentlich-rechtlicher Unabhängigkeit setzen wir uns im kontinuierlichen Dialog mit Politik, Behörden und Interessenverbänden auf kommunaler und Landesebene für eine nachhaltige Mittelstands- und Handwerkspolitik ein.

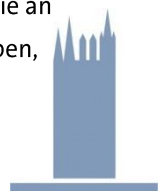
Als Selbstverwaltungseinrichtung gewährleisten wir die ordnungsgemäße Umsetzung der Handwerksordnung. Die dabei vom Staat übertragenen hoheitlichen Aufgaben wie die Führung der Handwerks- und Lehrlingsrolle, die Überwachung der Berufsausbildung oder die Vereidigung von Sachverständigen erfüllen wir betriebsnah, kompetent und objektiv. Dabei sind unsere Entscheidungen transparent und nachvollziehbar.

Als Dienstleistungspartner der Betriebe und ihrer Mitarbeiter greifen wir aktuelle Anforderungen des Handwerks auf und setzen diese in konkrete an den individuellen Erfordernissen ausgerichtete Bildungs-, Beratungs- und Serviceangebote um. Dabei orientieren wir uns sowohl an den Erwartungen unserer Kunden, als auch an den Erfordernissen des Arbeitsmarktes. Zugleich legen wir darauf Wert, zukünftige Bedürfnisse rechtzeitig zu erkennen, umso zur Technologie- und zur Fachkräfteentwicklung beizutragen. Unsere Bildungs-, Beratungs- und Serviceleistungen werden von Spezialisten ihres Fachgebietes kompetent und vertraulich gern auch vor Ort erbracht.

### Unsere Arbeitsprinzipien

Selbstverwaltung und Interessenvertretung sind nur mit der ehrenamtlichen Tätigkeit der Mitglieder der Kammer in Vollversammlung, Ausschüssen und Gremien umsetzbar. Wir fördern daher intensiv die Ausübung von Ehrenämtern und begreifen die Funktionsträger als wichtige Bindeglieder zu unseren Mitgliedern. Ehrenamtsträger erfüllen ihre Aufgabe integrativ, ausgleichend und vom Standpunkt des Gesamtinteresses für das Handwerk im Kammerbezirk.

Unsere Handwerkskammer wird kooperativ durch ehrenamtliche Funktionsträger und die hauptamtliche Geschäftsführung geführt. Unser Leitungskonzept orientiert sich an der Umsetzung dieses Leitbildes sowie an der Stärkung des eigenverantwortlichen Handelns der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Klare Zielvorgaben,





eindeutige Handlungsvollmachten, eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit der Personalvertretung, abgestimmte Aufgabengebiete sowie die Würdigung von Leistungen sind Grundlage dieses Konzeptes. Wir gestalten unsere Handlungen regelkonform zu eigenen Handlungsanweisungen, Gesetzen und Vorschriften, überprüfen aber zugleich, ob selbstgewählte Richtlinien effizient sind und den Rahmenbedingungen entsprechen. Dafür entwickeln wir das Compliance Management System stetig weiter.

Eine wichtige Arbeitsgrundlage ist uns dabei ein Qualitätsmanagementsystem. Wir sind eine lernende Organisation. Anregungen oder Kritik sind stets willkommen und werden als Hinweise zur Verbesserung unserer Arbeit verstanden.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Handwerkskammer sind ein wichtiges Potenzial. Eine gesundheitsorientierte und familienfreundliche Personalpolitik und eine Demografie orientierte Personalentwicklung dienen dem Erreichen einer umfassenden Handlungskompetenz, wobei hier auch unsere Eigenverantwortung gefragt ist. Allen Mitarbeitern ist klar, dass die kundenorientierte Arbeit in höchster Qualität entscheidende Voraussetzung sowohl für die Mitglieder- als auch die Mitarbeiterzufriedenheit ist. Dabei ist die kooperative, projekt- und prozessorientierte Zusammenarbeit für alle selbstverständlich. Wir bekennen uns zur leistungsorientierten Arbeitsweise.

Uns ist darüber hinaus bewusst, dass der Erfolg der Arbeit von der Kommunikation und dem Informationsfluss in und zwischen allen Organisationseinheiten und Verantwortungsebenen abhängt. Daher sind Zeitnähe, Transparenz und Ehrlichkeit entscheidende Kriterien unseres Miteinanders.

Um unsere Aufgaben als Kammer erfüllen zu können, ist eine intensive Zusammenarbeit mit Organisationen aus Politik, Wirtschaft und Gesellschaft erforderlich. Kooperationen werden dabei aktiv im Sinne des Handlungsauftrages der Kammer gestaltet. Wichtige Partner im Handwerk sind die Innungen, Kreishandwerkerschaften und Fachverbände. Dabei stellen wir uns der Herausforderung, zwischen den Gesamtinteressen der Mitglieder und den Einzelinteressen von Organisationen und Personen differenzieren zu müssen.

Uns ist bewusst, dass eine stetige und intensive Öffentlichkeits- und Marketingarbeit Voraussetzung für die Identifikation der Mitglieder mit ihrer Handwerkskammer ist. Daher müssen die Leistungen der Kammer für die Mitglieder ständig transparent gemacht werden. Gegenüber der Öffentlichkeit stellt die Handwerkskammer sowohl das Gesamthandwerk der Region als auch ihre eigenen Aufgaben und Kompetenzen dar.

Eine erfolgreiche Arbeit der Kammer erfordert eine solide finanzielle Grundlage. Um die Belastung unserer Mitglieder durch Beiträge gering zu halten, richten sich unsere besonderen Anstrengungen auf die Erschließung von Dienstleistungseinnahmen und Drittmitteln. Ein effektiver und verantwortungsbewusster Umgang mit den Finanzmitteln ist selbstverständlich. Mit Hilfe eines entwickelten Rechnungswesens und Controllings wird eine konstante Kosten- und Leistungstransparenz für Ehren- und Hauptamt sichergestellt. Die Einhaltung der Steuer- und Abgaberegeln ist für uns dabei selbstverständlich. Ihre Einhaltung wird mittels technischer Maßnahmen gesichert (Tax Compliance System).

